

## BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

Érvényes 2007. 07. 01-től

**A biztosítási díj megfizetésével az ügyfél automatikusan elfogadja ezen Általános Biztosítási Feltételeket és egyetért velük.**

### Általános feltételek valamennyi biztosítási ág részére

#### I Biztosított események

Az egyes biztosítási ágakban megjelölt biztosított események részletesen felsorolásra kerülnek. A hasonló, nem felsorolt eseményekre történő analóg kibővítés kizárt.

#### II Közvetítők, illetve segítők

Közvetítő nincs felhatalmazva arra, hogy szóbeli vagy írásbeli kiegészítő megállapodásokon keresztül a megjelölt Általános és Kiegészítő Szerződési Feltételektől eltérő biztosítási védelmet igérjen, vagy a biztosítóra nézve kötelező érvényű értékelést hajtson végre egy bizonyos tényállás esetében. A kiegészítő feltételek, illetve eltérések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat írásban határozták meg és a biztosító cégserúzen aláírta azokat.

#### 1. Biztosított személyek / Kizárások

- 1.1. A biztosítási kötvényben megjelölt személyek, amennyiben a biztosítás megkötésének időpontjában legalább hat hónapja Magyarországon vagy az Európai Unió (EU) egyik államában rendelkeznek rendes lakhellyel.  
A családi biztosításban legfeljebb 2 felnőtt és rokonsági fokról függetlenül 5 fiataloknál gyermek jegyezhető be név szerint társbiztosított személyként a biztosítási kötvénybe.  
Nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiakkal összefüggő eseményekre:
  - 1.2.1. pszichikai megbetegedések és az idegrendszer betegségei (kivéve az első alkalommal jelentkező megbetegedéseket kórházi tartózkodással a foglaltat, illetve a biztosítás megkötését követően); szervátültetések (dialízis); HIV+; szellemi vagy testi fogyatékoságok;
  - 1.2.2. az alábbi betegségek és meglévő panaszok összefüggésben az utazástól való visszalépéssel, az utazás megszakításával és a külföldi utazással kapcsolatos gyógyítási költségekkel, amennyiben a biztosítás megkötését megelőző 12 hónapban kórházban és/vagy ambuláns módon terápia keretében kezelték azokat: szívmebetegedések; gutaütés; rákos megbetegedés; diabétesz (1-es +2-es típus); migrén; epilepszia; sclerózis multiplex;

#### 2. Biztosítás időtartama

- 2.1. Biztosítási ág – Az utazástól való visszalépés költségei  
A biztosítási védelem a biztosítási szerződés megkötésével kezdődik és az utazás megkezdésével végződik. A sztorom-védelemmel ellátott biztosítási csomagok biztosításának megkötését, valamint a biztosítási díj megfizetését az utazás lefoglalásának napján végre kell hajtani. Későbbi megkötés esetén csak olyan események biztosítottak, amelyek a megkötéstől számított 10. naptól kezdődően következnek be (kivéve: baleset, haláleset, természeti esemény). Amennyiben a biztosítás megkötésére kevesebb mint 31 nappal az utazás megkezdése előtt kerül sor, úgy a sztorom-védelem csak akkor adott, amennyiben a biztosítás megkötésére és az utazás lefoglalására egyszerre került sor. 30 nappal az utazás megkezdése előtt a sztorom-védelemmel rendelkező biztosítás utólag már nem köthető meg.
  - 2.2. A többi biztosítási ágban a biztosítási védelem csak akkor lép életbe, ha a biztosítási díjat az utazás megkezdése előtt megfizették, és a megkötés időpontjában ismert utazás-megkezdési időponttól az utazás végéig időpontjait érvényes, legfeljebb a tarifa alapján választott utazási időtartam.  
Amennyiben a biztosítási kötvény kiállításának időpontja és a biztosítás kezdete azonos, úgy a biztosítási védelem a következő nap 0.00 órakor kezdődik.

#### 3. A biztosítás érvényességi területe

A megegyezés szerinti érvényességi területe Magyarországon, illetve a lakhely szerinti állam területén kívül, de másodlakóhelyen és a munkahelyen nem (kivéve: a poggyászbiztosítás Magyarországon is érvényes, de állandó lakhely és a munkahelyen kívül).

#### 4. Biztosítási összeg

Az adott biztosítási ág biztosítási összege meghatározza mindazon biztosított eseményekre vonatkozó szolgáltatást, amely a biztosítás időtartama során történik.  
Amennyiben a biztosítási védelem több mint egy utazásra szól, úgy az adott biztosítási összeg a maximális fedezetet jelenti valamennyi, egy biztosítási ágban belüli káreseményre (utazástól való visszalépés, poggyász, gyógyászati költségek, ...) a biztosítás időtartama alatt (kivéve: Top-éves védelmi igazolvány).

#### 5. Harmadik féllel szemben támasztott igények

Valamennyi biztosítási szolgáltatás pótszolgáltatásnak minősül, vagyis csak akkor nyújtandó, ha más meglévő biztosításokból (pl. magán- vagy társadalombiztosítások) nem nyerhető amúgy is kárpótás.

#### 6. Nem biztosított események

A lent felsorolt, a biztosítási védelem alól történő általános kizárások mellett további különleges kizárások érvényesek az adott biztosítási ágakban.

- 6.1. Nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi eseményekre:
  - 6.2. a biztosított által szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott események;
  - 6.2. közvetlenül vagy közvetetten zavaró eseményekkel, háborús eseményekkel vagy mindenfajta terrorcselekményekkel összefüggő események;
  - 6.3. sztrájk által okozott események;
  - 6.4. erőszakos cselekedetekkel összefüggő események, amelyek nyilvános gyűlésekkel vagy tüntetésekkel vannak összefüggésben, amennyiben a biztosított aktíván részt vesz;
  - 6.5. a biztosított vagy rokonai öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete által okozott események;
  - 6.6. hatósági intézkedések által okozott események;
  - 6.7. az érvényben lévő sugárvédelmi törvény értelmében közvetlenül vagy közvetlenül ionizáló sugárak hatása vagy atomenergia révén okozott események;
  - 6.8. a biztosított alkohol, kábítószer vagy gyógyszer okozta befolyásoltsága, illetve az elrendelt terápia felhagyása révén bekövetkezett események;
  - 6.9. motorsport-versenyeken (értékeléssel egybekötött futamok és ralik), valamint az ezekhez a rendezvényekhez tartozó edzések során bekövetkezett események;
  - 6.10. a biztosítás megkötésének, illetve az utazás megkezdésének időpontjában már bekövetkezett vagy várható események; ez a szerződés előtt meglévő panaszokra is igaz;
  - 6.11. járványok és pandémiák révén bekövetkezett események;
  - 6.12. azon események, amelyek a Külügyminisztérium utazási figyelmeztetése ellenére megkezdett, illetve nem félbeszakított utazásokon következtek be;
  - 6.13. közvetlenül vagy közvetlen módon természeti katasztrófákra, szeizmikus jelenségekre vagy időjárási hatásokra visszavezethető események;
  - 6.14. az elmaradt nyaralási élmény nem kerül megtérítésre.

#### 7. Magatartás káresemény esetén

A lent felsorolt általános kötelezettségek mellett az adott biztosítási ágakban különleges kötelezettségek érvényesek.

- 7.1. A biztosított – a biztosító egyéb teljesítési szabadsága esetén – köteles:
  - 7.2. minimalizálni a kárt és elkerülni a felesleges költségeket;
  - 7.2. a kárt közvetlenül a biztosítónak jelenteni és követni annak utasításait;
  - 7.3. az igazságnak megfelelően előadni és igazolni a biztosítási eseményt és a biztosítás mértékét. A biztosítottnak meg kell adnia minden, az ügyet előmozdító tájékoztatást és be kell nyújtania az

eredeti számlákat és igazolásokat. Adott esetben meg kell hatalmazni és ösztönözni kell az orvosokat és/vagy kórházakat, valamint a társadalombiztosítókat és az ügygel foglalkozó hatóságokat, hogy adják meg a kért tájékoztatást, és engedélyezzék a biztosítónak, hogy megvizsgálja az érvényesített igény okát és mértékét;

- 7.4. formailag helyesen és határidőre biztosítani harmadik személyek kártérítési igényét, és szükség esetén átruházni azokat a biztosítóra a nyújtott kártérítés mértékéig;

- 7.5. a bűncselekmények révén okozott károkat haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül a tényállás pontos ismertetése mellett és a kár mértékének megadásával jelenteni az illetékes biztonsági szolgálathelynek és igazoltatni a feljelentést;

- 7.6. eredetiben átadni a biztosítónak a bizonyítási eszközöket, mint pl. a rendőrségi jegyzőkönyveket, idegenvezető-igazolásokat, orvosi és kórházi számlákat, vásárlási bizonylatokat, stb.

#### 8. 24 órás segélykérő telefonközpont

A biztosított a 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül segítséget kérhet az általános feltételek keretében vészhelyzet bekövetkezése esetén. A 24 órás segélykérő telefonközpont dönt a megfelelő segélyintézkedés kiválasztásáról és végrehajtásáról.

A 24 órás segélykérő telefonközponton haladéktalan értesítése nélkül az alábbi ágak esetében nem áll fenn teljesítési igény: utazás megszakítása, extra visszautazás és külföldi utazás, beteg- és balesetbiztosítás.

#### 9. A biztosítási szolgáltatás szabadsága van, ha

- 9.1. A biztosítónak szolgáltatási szabadsága van, ha a biztosított a biztosítási esemény okán, különösen a kárjelentés során szándékosan igaztalan adatokat közöl, a káresemény szempontjából lényeges körülményeket elhallgat, vagy bizonyítékokat hamisít, akkor is, ha ezáltal a biztosítónak nem keletkezik hátránya.

#### 10. Mikor fizeti a biztosító a kártérítési összeget?

- 10.1. Amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban hatósági vizsgálatokat vagy eljárásokat vezettek be, úgy az esedékesség csak azok lezárását követően lép életbe.
- 10.2. Amennyiben az ok és a mérték alapján ismert a biztosító teljesítési kötelezettsége, úgy a teljesítés 2 hétre rá esedékes.

## Az utazástól való visszalépés költségei

#### 1. Biztosított költségek

- 1.1. A biztosított utazásszervezésből adódó sztoromozási költségek, amelyek a szerződés szerint esedékesek, a biztosított esemény kezdeti időpontjában történő sztoromozás esetén. A későbbi sztoromozás többletköltségei nem kerülnek megtérítésre.  
Nettó áras repülőutak lefoglalása esetén a Ticket-Service Fee legfeljebb € 30,- Európa esetében, legfeljebb € 45,- interkontinentális repülőutak esetében, valamint az utazási iroda foglalási díja legfeljebb € 30,- (utazási szerződésenként) biztosított, amennyiben a megállapodott díjakat figyelembe vettük a biztosítási összeg mértékénél. A különböző „handling” (kezelési) díjak nincsenek biztosítva.
  - 1.3. Sztorom-önrészbiztosítás  
Az „Utazási védelem” biztosítási csomag megkötése nem tartalmaz visszalépési költség-biztosítást. Kérjük, vegye figyelembe az utazásának megszervezésében foglalt biztosítás biztosítási feltételeit. Káresemény esetében először annál a biztosítónál szíveskedjék benyújtani igényeit, amely benne foglaltatik a szervezésben.
  - 1.4. Mekkora önrészt visel a biztosított személy?  
Amennyiben nincs eltérő megállapodás, a biztosított személy abban az esetben, ha súlyos megbetegedés vagy baleseti sérülés következtében nem kezd meg az utazást, önrészt nem visel.

#### 2. Biztosított események

- 2.1. A biztosított váratlan, súlyos betegsége, oltás-elviselhetetlensége (csak az előírt oltások esetében), baleseti sérülése vagy elhalálozása.  
A megbetegedés akkor minősül súlyosnak, ha abból kényszerűen utazás- és munkaképtelenség következik. Ezennel utalunk az Általános Szerződési Feltételek 1.2-es pontjában valamennyi biztosítási ág számára meghatározott kizárásokra.
  - 2.2. A biztosított meglévő szervi bajának 2.1.-es ponttal azonos rosszabbodása. Ezennel utalunk az Általános Szerződési Feltételek 1.2-es pontjában valamennyi biztosítási ág számára meghatározott kizárásokra.
  - 2.3. A biztosított várandósága, amennyiben a várandóságot a biztosítás megkötése és az utazás lefoglalása után orvos állapítja meg és igazolja.
  - 2.4. A munkaadó által történő váratlan felmondás.  
Biztosítási védelem nem áll fenn elbocsátás, vagy a szolgálati viszony közös megegyezéssel történő felbontása esetén, valamint a munkahelyi rendkívüli helyzetek következtében történő utazás-visszalépés esetén.
  - 2.5. Az alap-katonai vagy polgári szolgálatba történő behívás.
  - 2.6. Az alábbi személyek váratlan, súlyos betegsége, baleseti sérülése vagy elhalálozása: házastárs, élettárs (azonos bejelentőlap 3 hónapja), szülő (nevelőszülő, após és anyós, nagyszülő), testvérek, sógor, sógornő – vagy egy, a biztosítási kötvényben név szerint megemlített személy. A fenti személyekre az Általános Szerződési Feltételek 1.2.1-es pontjában felsorolt kizárások érvényesek valamennyi biztosítási ág esetében. Nem minősül biztosított eseménynek az, ha a fenti személyek a biztosítás megkötésékor meglévő panaza súlyosbodik, illetve ha ápolásra szorulnak.
  - 2.10. Legfeljebb 7 olyan személy esetében, akik egy biztosítási kötvényben biztosítottak és közösen foglaltak le egy utat, akkor is biztosítási esemény áll fenn, ha a 2.1. – 2.9.-es pontok valamelyik oka a 7 személyből csak egyet érint.

#### 3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára felsorolt kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetén:

- 3.1. amennyiben az utazási vállalat visszalép a szerződéstől;
  - 3.2. az alkohollal vagy kábítószerekkel való visszaélés okozta események és betegségek esetén;
  - 3.3. ha egy esemény vagy panasz már a biztosítás megkötésének időpontjában bekövetkezett vagy várható volt;
  - 3.4. tervezett, illetve kiállításba helyezett műtétek, elhalasztott műtéti időpontok vagy orvosi beavatkozások esetén;
  - 3.5. amennyiben egy gyógyulási folyamat vagy terápia elhúzódsága miatt nem kezdhető meg az utazás, kúra engedélyezése esetén.
- #### 4. Magatartás káresemény esetén
- Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei mellett – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:
- 4.1. Az egészségügyi okokon alapuló biztosított esemény kezdetét követően 48 órán, illetve 2 munkanapon belül írásban tájékoztatni kell a foglaltatási helyet (utazási irodát) és a biztosított annak érdekében, hogy lehetővé váljon a biztosító számára egy bizalmi orvos bevonása a kártérítéskészítéshez.
  - 4.2. A biztosított köteles haladéktalanul alátámasztani magát egy, a bizalmi orvos által elrendelt vizsgálatnak.

- 4.3. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
- biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - hiánytalanul kitöltött kárúrlap;
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - az utazásszervező szturnó-számlája és szturnó-csoportosítási áttekintése;
  - részletes orvosi dokumentum, beleértve a betegség orvosi előzményeit is (pl. páciens kartaonja, kezelési dokumentumok, leletek);
  - betegségélyező orvos beteggé nyilvántása;
  - a gyermek egészségügyi igazolványa;
  - halotti anyakönyvi kivonat, rokonsági igazolás (pl. házassági vagy születési anyakönyvi kivonat);
  - életközösség igazolása bejelentő lappal;
  - bontókereslet/ felmondás / behívási parancs, stb.;
  - iskolai értesítő, záró bizonyítvány, érettségi bizonyítvány;

## Az utazás megszakítása

### 1. Biztosított költségek

- 1.1. A lefoglalt, de igénybe nem vett utazási szolgáltatások költségei (pl. szálloda, bérautó, körutazás). Az elutazás napja, illetve a biztosított esemény bekövetkeztének napja felhasznált utazási vagy bérbevételi napnak számít.
- 1.2. A közvetlenül a biztosítottak fizetendő esedékes visszatérítések vagy kárpótlások közvetlenül levonásra kerülnek a Mondial Assistance-szel szemben fennálló követeléseiből az 1.1.-es pont szerint.

### 2. Biztosított események

- 2.1. A biztosított testi épségét az üdülőhelyen veszélyeztető események, amelyek miatt nem várható el az utazás folytatása,
- 2.2. A 2.1., 2.2., 2.7. és 2.9.-es pontban az utazás-visszalépési költségeknél felsorolt események és az utazás megszakítása.

### 3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára, valamint az „Utazás-visszalépési költségek” biztosítási ágnál felsorolt kizárások érvényesek.

### 4. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 4.1. A 24 órás segélykérő telefonközpont haladéktalan értesítése nélkül nem áll fenn teljesítési igény.
- 4.2. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
- biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - a bérbeadó/idegenvezető utazás megszakításáról szóló igazolása;
  - az idegenvezető igazolása a nem megtéríthető utazási szolgáltatásokról;
  - azon orvos helyszíni orvosi igazolása (páciens neve, diagnózis, valamint kezelési adatok), aki írásban elrendelte az utazás megszakítását, valamint azé az orvosé, aki Magyarországon átvette a további kezelést;
  - halotti anyakönyvi kivonat;
  - egyéb hivatalos igazolások;
  - betegségélyező orvos beteggé nyilvántása.

## Extra visszatuzási költségek

### 1. Biztosított költségek

- Biztosítottak számítanak**
- 1.1. a pluszban felmerülő visszatuzási költségek a biztosított vagy a vele utazó, biztosított hozzátartozóinak (legfeljebb 2 felnőtt és 5 fiatalokor gyermek) idő előtti vagy megkésett visszatuzása esetén külföldről Ausztriába a lefoglalt és biztosított utazás típusa és minősége szerint, amennyiben a visszatuzás benne volt a biztosított megállapodásban.
- 1.2. Az utazás során elhunyt biztosított hazaszállítási költségei.

### 2. Biztosított események

- 2.1. A biztosított testi épségét az üdülőhelyen veszélyeztető események, amelyek miatt nem várható el az utazás folytatása.
- 2.2. A 2.1., 2.2., 2.7. és 2.9.-es pontban az utazás-visszalépési költségeknél felsorolt események.

### 3. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ág számára, valamint az „Utazás-visszalépési költségek” biztosítási ágnál felsorolt kizárások érvényesek.

### 4. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- 4.1. A 24 órás segélykérő telefonközpont haladéktalan értesítése nélkül nem áll fenn teljesítési igény.
- 4.2. A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
- biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - azon orvos HELYSZÍNI orvosi igazolása (páciens neve, diagnózis, valamint kezelési adatok), aki írásban elrendelte a visszatuzást, valamint azé az orvosé, aki Magyarországon átvette a további kezelést;
  - halotti anyakönyvi kivonat;
  - egyéb hivatalos igazolások;
  - betegségélyező orvos beteggé nyilvántása;
  - extra visszatuzási jegyek, boarding-igazolvány, stb. eredeti példánya.

## Beteg- és balesetbiztosítás külföldi utazás esetén

### 1. Biztosított események

- Biztosítottak számít a lefoglalt biztosítási csomag fedezeti összege alapján:
- az első ellátás és a közvetlen fájdalom elleni küzdelem kezelési költségei,
  - beteg-, illetve hazaszállítási, keresési és mentési költségek,
  - rokkantság,
  - hazaszállítási haláleset esetén,
  - a biztosított utazás során külföldön sürgősen fellépő betegségei és balesetei.

- 1.2. Amennyiben nincs érvényes társadalombiztosítás, vagy a kártalanítás a biztosított által benyújtandó dokumentumok hiányában, következtében hiúsul meg, úgy a gyógyulási költségek kártérítési összegéből 20%-os önrész kerül levonásra, illetve előretérítés esetén visszakövetelésre.

### 2. Mi minősül balesetnek?

A szerződés értelmében balesetnek minősül olyan, a biztosított akaratától független esemény, amely kártelen és mechanikus módon kívülről hat a testére, és amely a biztosított testi károsodásával vagy halálával jár.

Balesetnek minősülnek továbbá:

- Húzódasók, izom- és insztrakadások;
- Mérgező anyagok, marások, mérgező vagy maró anyagok, folyadékok vagy gázok bevitelére vagy beleégésére;
- Vízbe fulladás.

### 3. Biztosított költségek / teljesítendő szolgáltatások

- 3.1. Biztosítottak számítanak a szükséges orvosi, betegszállítási, kórházi tartózkodási és gyógyszerköltségek külföldön történő baleset vagy sürgős megbetegedés esetén.
- 3.2. Az egyszeri, orvosi szempontból szükséges betegszállítási költségei külföldön a legközelebb eső kórházba kórházi vagy ambuláns ellátás céljából és vissza a szálláshelyre.
- 3.3. Mentési és keresési költségek.
- 3.4. Sürgősségi-/hazaszállítási.
- 3.4.1. Orvosi szempontból szükséges hazaszállítás (beleértve szükség esetén a mentőrepülőgépet is).

Amennyiben a helyszínen nem elegendő az orvosi ellátás, és a biztosított az öt kezelő helyi orvos és a Mondial Assistance beegyezésével szállásra alkalmas állapotban van, úgy a Mondial Assistance átvállalja a hazaszállítás megszervezését és végrehajtását.

- 3.4.2. Orvosi szempontból nem szükséges hazaszállítás (kivéve a mentőrepülőgépet). A biztosított vagy a biztosító kérésére a biztosítottat 3 naponál hosszabb kórházi ápolás esetében – amennyiben orvosilag igazolt a szállíthatósága – hazaszállítják, ha a szállítási mentőrepülőgépet nélkül megoldható.
- 3.4.3. A hazaszállítás Magyarországra vagy egy szomszédos államba történik, ha az utazást ott kezdték meg. A visszaszállítás konkrét kialakítását a biztosító az orvosi szükségesség alapján határozza meg.
- 3.4.4. Nem áll fenn sürgősségi- és hazaszállítási igény, ha a biztosítottnak a sürgősségi szállítási költségeit megtéríti egy harmadik fél, vagy ha maga szervezi meg a szállítást. Amennyiben mégis szállásra kerülne sor, úgy a biztosított valamennyi, más biztosítókkal szembeni igényét átruhazza a Mondial Assistance-ra.
- 3.5. Roknon odautazásának plusz költségei
- 5 napnál hosszabb kórházi tartózkodás esetén a Mondial Assistance a biztosított kérésére átvállalja egy, a biztosítottal közeli személy oda- és visszautazási költségét (kivéve a szállásköltségeket) a kórházi tartózkodás helyszínére, vagy a biztosítottal utazó, szintén biztosított személyek szállás-, illetve átvételezési költségeit (a lefoglalt és biztosított utazás típusától és minőségétől függően) legfeljebb egy héttel későbbi visszatuzás esetén.
- 3.6. A biztosítottot mentőrepülőgéppel történő sürgősségi szállítást követően (3.4-es pont) jogában áll úgy dönteni, hogy lemond az „Utazás megszakítása” biztosítási ágban öt megillető szolgáltatásokról, és ehelyett ismételt utazást kérjen egy utazási bon formájában, amelynek értéke megfelel az utazás előtt lefoglalt utazással (legfeljebb EUR 1.500,-).

### 4. Rokkantság

Rokkantság esetén akkor kerül megtérítésre az alábbi szabályok szerint kiszámított kártérítés, ha a biztosítottnak a balesetet követő egy év elteltével tartós egészségkárosodása marad. A kártérítés a rokkantság foka és a megállapodás szerinti biztosítási összeg alapján számítandó ki. Az össz-biztosítási összeg több testrészt vagy szerv esetében a biztosítási összegre korlátozódik.

- 4.1. Rokkantsági fokok teljes elvesztés vagy teljes használhatatlanság esetén:
- |  |      |
|--|------|
| - Kar a vállzületől  | 70%  |
| - Kar a könyökzúlet fölöttig   | 65%  |
| - Kar a könyökzúlet alatt vagy egy kéz   | 60%  |
| - Hüvelykujj   | 20%  |
| - Mutatóujj  | 10%  |
| - Egyéb ujj  | 5%   |
| - Láb a comb közepe fölöttig   | 70%  |
| - Láb a comb közepéig  | 60%  |
| - Láb az alsó lábszár közepéig vagy egy lábfej   | 50%  |
| - Nagy lábujj  | 5%   |
| - Más lábujj   | 3%   |
| - Egyik szem látóképességének elvesztése   | 20%  |
| - Mindkét szem látóképességének elvesztése   | 100% |
| - amennyiben a másik szem látóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett | 60%  |
| - Egyik fül hallóképességének elvesztése   | 15%  |
| - Mindkét fül hallóképességének elvesztése   | 60%  |
| - amennyiben a másik fül hallóképessége már a biztosítási esemény bekövetkezése előtt elvesztett | 30%  |
| - zlelő képesség elvesztése  | 5%   |
- 4.2. Részleges elvesztés vagy részleges használhatatlanság esetén megfelelően csökkentett rokkantsági fok kerül meghatározásra.
- 4.3. Fent meg nem nevezett esetekben a rokkantsági fok meghatározása a fenti százalékos arányoknak megfelelően történik.
- 4.4. A szerződés megkötése előtt meglévő testi fogyatékoságok súlyosbító kihatása a baleseti következményekre nem jogosít fel nagyobb mértékű rokkantsági szolgáltatásra. Amennyiben már a baleset előtt meglévő betegségek vagy testi fogyatékoságok befolyásolták a baleset következményeit, úgy a teljesítést a betegség vagy testi fogyatékoság arányában kell csökkenteni.
- 4.5. Haláleset
- 4.5.1. Amennyiben a biztosított egy fent megnevezett baleset nyomán meghal, vagy a balesetet követő öt napon belül annak következményeibe hal bele, úgy a biztosító megtéríti a megállapodás szerinti, haláleset esetén esedékes összeget. A halál esetén esedékes összeg kifizetése – a biztosítotttól eltérő, írásbeli rendelkezésének hiányában – a jogos örökösök részére történik az átveleti jogosultság (hagyaték-átadási okirat) bemutatását követően. A halál esetén esedékes összegből levonásra kerülnek azok a fizetések, amelyek ugyanazon eseményből adódo, tartós rokkantság következtében kerültek teljesítésre.
- 4.5.2. Amennyiben a halál a baleset következtében a baleset után egy éven belül következik be, úgy nem áll fenn rokkantsági teljesítési igény.
- 4.5.3. Amennyiben a biztosított a balesettől idegen (balesettől független) okból hal meg és volt rokkantsági teljesítési igény, úgy a legtöbb végzett orvosi megállapítások alapján kell teljesíteni a várható rokkantsági foknak megfelelő összeget.

### 5. Mikor fizeti a biztosító a biztosítási teljesítést tartós rokkantság következtében?

Amikor a biztosító megkapta azokat a dokumentumokat, amelyeket a baleset bekövetkeztének és a baleset következményeinek igazolásához, valamint a rokkantság megállapításának lezárásáról be kell nyújtani, a biztosító köteles három napon belül nyilatkozni arról, hogy megilleti-e, ha a igen, milyen mértékű igény a biztosítottat.

### 6. Biztosítás időtartama

Amennyiben a biztosítottat külföldön bekövetkezett baleset vagy betegség következtében nem lehet hazaszállítani, úgy a teljesítési kötelezettség a biztosított esemény bekövetkeztét követően 2 hónappal ér véget.

### 7. Hogyan számítandó ki a biztosító teljesítése, ha a gyógyulási költségeket máshol is biztosítják?

Amennyiben gyógyulási költségekre több biztosítás áll fenn koncessziós társaságoknál, úgy azok összességében csak egyszer térítendőek meg.

### 8. Nem biztosított események

A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetében:

- Gyógykezelések és egyéb orvosilag elrendelt intézkedések, amelyek az utazás okát jelentik, illetve amelyek szükségessége a biztosítás megkötése, illetve az utazás megkezdése előtt ismertek voltak, vagy amelyekkel számolni kellett;
- Helyhez kötött gyógyászati előfordulások igénybevétele (pl. kúrák);
- Karcsúsító vagy szépségkúrák;
- Fáradt vagy kimerült állapotok nyomán bekövetkező események;
- Várandóságok, szülések, terhesség-megszakítások vagy kezelések fogamzásgátlási intézkedések következtében;
- Konzerváló vagy pótló fogkezelések, illetve az a kezelések, amelyek nem a közvetlen fájdalom elleni küzdelem első ellátását szolgálják;
- Gyógyító szerek, eszközök rendelkezésre bocsátása (pl. szemüvegek, protézisek, stb.);
- Óltások, orvosi szakvélemények és igazolások;
- Munka közben végzett kézi tevékenység, vagy a katonai szolgálat során keletkező események;
- Kontrollvizsgálatok, utókezelések és terápia;
- Külni osztály vagy külön szolgáltatások többletköltségei (pl. telefon, TV, stb.) a kórházban;
- A biztosított, illetve kísérőjének telefon-, illetve taxiköltségei (kivéve az egyszeri betegszállítást);
- Plusz szállodaköltségek vagy a kísérők költségei (kivéve a 3.4.-es pontot);
- Karantén-költségek;
- Alkohollal vagy kábítószerekkel való visszaéléssel összefüggő gyógyászati kezelések és beteg-visszaszállítás;
- Mindenmely repülő tárgyal történő repülés okozta egészségkárosodás, kivéve, ha a biztosított repülőgép-utasként egy, a civil légi forgalomban engedélyezett motoros vagy sugárhajtású repülőgépet használ;
- Extrém sportok, ejtőernyős ugrások vagy hasonlók; extrém magashegységi túrák engedéllyel rendelkező vezetők nélkül, vagy vadvízi sporttevékenység;
- Gépjárművezetés, amennyiben a biztosított nem rendelkezik az előírt vezetői engedéllyel (jogosítvánnyal);
- Merülések az adott mélységre szülő alkalmassági igazolás nélkül;
- A csak 5 évvel a baleset bekövetkezése után történő elhalálozás vagy rokkantság.

## 9. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- A biztosított köteles minden olyan esetben, amely előreláthatólag igényt teremt a biztosítási szolgáltatásokra, minél hamarabb orvosi segítségért kérni és követni az orvos utasításait.
- A 24 óráig segélykérő telefonközpontot haladéktalanul értesíteni kell a szükséges kórházi tartózkodások, illetve az olyan megbetegedések esetén, amelyek többszöri sürgős kezelést tesznek szükségessé. Az értesítés elmaradása és az EUR 300.— összegű költségek meghaladása esetén a biztosító fenntartja magának a jogot a levonásra az érvényesített költségek mértékének függvényében.
- A haláleseteket – még akkor is, ha a balesetet már jelentették – olyan hamar jelenteni kell, hogy a temetés előtt még el lehessen rendelni a boncolást.
- A biztosított köteles haladéktalanul alávetni magát egy, a bizalmi orvos által elrendelt vizsgálatnak.
- A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
  - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - orvosi jelentés a páciens nevével, a diagnózis és a kezelés adataival, a munkaképtelenség, illetve rokkantság időtartamával és fokával;
  - eredeti orvosi, illetve kórházi számla a páciens nevével, születési dátumával, valamint a diagnózis és a kezelés adataival;
  - orvosi megállapítások, amelyeken igazolják a betegszállítások szükségességét;
  - egyéb számlák vagy eredeti igazolások, amelyekért kártérítést kérnek;
  - halotti anyakönyvi kivonat.

## Poggyászbiztosítás

### 1. Biztosított események

Az utazás megkezdésekor magával vitt vagy az utazás során megszerzett dolgok a személyes utazási szükségletre, az alábbi rendelkezések fenntartásával:

- ha lopás és kirablás esetén 48 órán belül rendőrségi feljelentés történt az illetékes biztonsági szervnél;
- sérülés harmadik személy által történő igazolt idegen ráhatás esetén;
- elvesztés a szállítás során, amelyért egy harmadik személy felelős, amennyiben az okozó ezt igazolja;
- késedelmes leszállítás az üdülőhelyen a tömegközlekedés egyik megbízott szállítmányozó társasága révén.

### 2. Értéktárgyak meghatározása

Értéktárgynak minősülnek különösen:

- Nemesacéllal vagy nemesacélból, drágakövekkel vagy azokból, gyöngyökkel vagy azokból megmunkált tárgyak.
- Órák, ékszer, prémek és bőrúruk.
- Elektromos, elektronikus és optikai készülékek (beleértve a mobiltelefonokat) tartozékokkal, különösen fényképező-, film-, videó- és hangfelszerelések, mindennemű számítógép.

### 3. Biztosított költségek

A 6. pont fenntartásával:

- teljes elvesztés vagy teljes megsemmisülés esetén az időleges érték (ld. 4. pont), legfeljebb azonban az egykori beszerzési ár;
- sérült dolgok esetén a javítási költségek, amennyiben ezek nem haladják meg a maradványértékkel csökkentett időleges értéket, legfeljebb azonban a maradványértékkel csökkentett egykori beszerzési ár;
- több mint 12 óras késedelmes, az üdülőhelyre történő poggyászkiszállítás esetén a feltétlen szükséges új beszerzéses költségek (ld. 6.8.-as pont).

### 4. Időleges érték

Az időleges érték a biztosított tárgyak beszerzési árának felel meg, csökkentve a kor és a használat következtében keletkező értékcsökkenéssel.

Az időleges érték az alábbiak szerint számítandó ki:

- Írásbeli érték-, illetve tulajdonigazolással
  - 0-½ év = 100%
  - ½-1 év = 80%
  - minden további megkezdett év minusz 10 %
- Írásbeli érték-, illetve tulajdonigazolással nélkül
  - 0-½ év = 80%
  - ½-1 év = 70%
  - minden további megkezdett év minusz 10%

Elektronikus gépeknél a műszaki fejlődéstől függően nagyobb értékcsökkenést feltételezünk.

Kozmetikumok, parfüm, gyógyszerek, használati tárgyak időleges értékének kiszámítása: minusz 50%.

### 5. Bizonyos körülmények között biztosított események

- A 2. pont szerinti értéktárgyak csak akkor biztosítottak, ha:
  - személyes felügyelet alatt (testi érintkezéssel vagy rálatással) biztosan szállítják, vagy őrzik azokat úgy, hogy harmadik személy nem tudja a tárgyakat akadálytalanul elvenni;
  - bizonyíthatóan (pl. megőrzési jegy) átadott azokat egy megőrző cégnek vagy őrzött ruhatárnak megőrzésre, vagy
  - zárt, nem mindenki számára hozzáférhető helyiségben őrzik azokat valamennyi meglévő biztonsági berendezés (széf, szekrények) használatával. Mindennemű táska, szépség- és attasé-táskák, ékszerdobozok, bőröndök vagy hasonló tárolók nem minősülnek biztosított tárolásnak.

A megőrzés módjának minden esetben meg kell felelnie az értéktárgy értékének (pl. széf). Amennyiben az értéktárgyat nem lehet biztosítottan őrizni, úgy nem áll fenn biztosítási fedezet.

- A 2. pont szerinti értéktárgyak egy harmadik fél által végzett szállítás során nem biztosítottak.
- A sportfelszerelések és mindennemű közlekedési eszközök csak a tömegközlekedési vállalat által történő szállítás során biztosítottak. Kérjük, figyelembe a 7.3.-as pont szerinti kizárásokat.
- A gépjárművekből vagy hajókból történő lopások csak abban az esetben minősülnek biztosítottak, ha bizonyíthatóan 6.00 és 21.00 óra között történtek. Kivételt jelent az őrzött garázsból történő lopás. További feltétel, hogy a poggyás és a jól záródó és lezárt csomagtartóban legyen elhelyezve. Amennyiben nincs csomagtartó, úgy a megőrzésnek kívülről nem látható módon kell történnie.
- A kempingben kívül lévő lakókocsikból történő lopások nem biztosítottak.

### 6. Korlátozott biztosítási szolgáltatások

- A hivatalos dokumentumok és csekkek újra-beszerzési költségei: legfeljebb a biztosítási összeg 10%-a.
- Látásjavító eszközök (szemüvegek és kontaktlencsék) és egyéb pótló segédeszközök (pl. tolokocsik, hallókészülékek, stb.): legfeljebb a biztosítási összeg 20%-a.
- Törési károk (kivéve a börtönöket): legfeljebb a biztosítási összeg 10%-a.
- Mobiletelefonok: a telefonérténytelenesen fizetett összeg – legfeljebb EUR 50.–
- A 2. pont szerinti biztosított értéktárgyak összessége: a biztosítási összeg 50%-a.
- Gépjárműből történő lopás esetén a biztosított értéktárgyak összessége: a biztosítási összeg 50%-a.
- Több mint 12 óras késedelmes, az üdülőhelyre történő poggyászkiszállítás esetén a feltétlen szükséges új beszerzéses költségek, illetve bérleti díjak: a biztosítási összeg 10%-a.
- A hazai repülőterén történő késedelmes poggyászkiszállítás esetében nem történik térítés. A késedelmes poggyász plusz kiszállításának, illetve elhozatalának esetleges költségeit nem tudjuk átvállalni. Amennyiben a poggyászt végérvényesen elvesztésnek minősítik, úgy az üdülőhelyen már korábban szolgáltatott, az új beszerzést szolgáló pótlás levonásra kerül a biztosítási térítésből. A taxi- és telefonköltségek nem számítanak biztosítottak.

### 7. Nem biztosított események

- A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbiak esetében:
  - 7.1. Készpénz, bankok, hitelkártyák, menetejegyek, bélyeg- vagy éremgyűjtemények, okiratok és értékel bíró papírok, nemesfémek, egyes drágakövek, kereskedelmi áruk és elsősorban művészeti és műgyűjteményekkel bíró tárgyak, a munkavégzést szolgáló szerszámok, illetve tárgyak, hangszerek, gépjármű-tartozékok, -szerszámok, és -alkatrészek, foggyászati eszközök, fegyverek, számítógép-szoftverek, mobiltelefon-értéktárgyak, illetve bonusz-megállapodások vagy beszerzési jóváírások, titlási díjak vagy újra-bejelentési költségek a mobiltelefon elvesztése esetén.
  - 7.2. Azon tárgyak, amelyek nem lezárt járművekből, hajókon hagynak, valamint motor- és kerékpártáskák vagy -bőröndök és azok tartalma, amennyiben ezeket a táskákat/bőröndöket a járművön hagyják hátra.
  - 7.3. Autók, mobil házak, lakókocsik, motoros és vitorlós hajók, sporteszközök és -felszerelések EUR 500.— összértékű (kivéve a golf-utazási biztosítási csomagokat), motorkerékpárok, légi járművek, sárkányrepülő és siklóernyők, papírsárkányok valamint az adott tartozékok, illetve alkatrészek és különleges felszerelések.
  - 7.4. Szándékoságon vagy gondatlanságon alapuló károk. Gondatlanság áll fenn, ha a lopás azért volt lehetséges, mert nem volt meg a megfelelő testi érintkezés és/vagy rálatás.

- A nem megfelelő, illetve hiányos csomagolásból vagy megőrzésből eredő károk.
- Azok a károk, amelyek arra vezethetők vissza, hogy ott felejtették, eltették valahová, elhagyták, vagy elejtették az adott tárgyat.
- Kopási károk, valamint romló áruk okozta károk. Kifolyó folyadékok vagy időjárási hatások.
- A háborús események zavargások, fosztogatások, hatósági rendelkezések és sztrájkok okozta közvetlen vagy közvetett károk.
- Az egyéb biztosítások által fedezett károk.
- Az esemény járulékos kárai (pl. a fizetési eszközök vagy mobiltelefonok zárolásának díjai).

### 8. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- A szállítmányozási vállalat vagy elszállásolási üzem megőrzése során bekövetkező károkat haladéktalanul jelenteni kell annak, és igazolást kell kérni róla az adott vállalattól vagy üzemtől.
- Kívülről nem azonnal észrevehető károk esetén a szállított, a felfedezést követően haladéktalanul, fel kell szólítani, hogy tekintse meg és igazolja a kárt. A vállalkozások megfelelő reklamációs vagy igényekre vonatkozó határidejét be kell tartani.
- A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
  - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - a poggyással kapcsolatban hiánytalanul kitöltött kárárlap, a poggyász tartalmának felsorolásával, a kor, márka és beszerzési ár megadásával (értékigazolás, illetve – ha lehetséges – eredeti számlák benyújtása);
  - az illetékes biztonsági szerv eredeti rendőrségi feljelentése rablás, illetve lopás esetén;
  - a repülőtaraság, illetve a szállító eredeti kárjelentése (a repülőtaraság, illetve a szállító végleges elvesztési igazolását legkésőbb 90 nappal a káresemény után állítják ki) sérülés, illetve késedelmes poggyász-átadás esetén;
  - a pótvásárlások eredeti számlái, illetve igazolásai;
  - eredeti repülőjegy, illetve boarding-igazolvány.

## Utazási felelősségbiztosítás

### 1. Biztosított események

Biztosított esemény akkor áll fenn, ha a biztosított utazása során kárt okoz idegen tárgyakkal vagy személyekkel, és kártérítési kötelezettként veszik őt igénybe, mégpedig a napi élet veszélyeiből fakadóan, kivéve az üzemi, munka- vagy kereskedelmi tevékenységek; kerékpárok tartásából és használatából fakadóan;- 3. a nem munka keretében végzett sporttevékenységből fakadóan (kivéve a vadászatot);
- 4. az elektromos és vitorlós hajók alkalmi használatából fakadóan, de az üzemeltetésből nem;
- 5. egyéb – nem motoros hajtású – vízi járművek üzemeltetéséből és használatából fakadóan; lakóhelyiségek és egyéb, privát célra bérlet helyiségek használata esetén.

### 2. Személyi és anyagi károk

- Emberölés, testi sértés vagy emberek egészségének károsítása.
- Testi dolgok károsítása vagy megsemmisítése.

### 3. Biztosított költségek / szolgáltatások

- Azon kártérítési kötelezettségek kielégítése, amelyek a biztosított esetében a magánjogi tartalom, a törvényi kárfelelősség viselésére vonatkozó rendelkezések alapján olyan személyi vagy anyagi kár következtében keletkeznek, amely biztosított eseményre vezethető vissza.
- A harmadik személy által állított kártérítési felelősség megállapításának és elhárításának költségei.

### 4. Mely károk biztosítottak csak bizonyos körülmények esetében?

Jogos kártérítési esemény Magyarországon területen kívül csak akkor áll fenn igény, ha az igényt bejelentő személy végrehajthat a biztosított vagyonát illetően.

### 5. Nem biztosított események

- A valamennyi biztosítási ágra vonatkozó, az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott kizárások mellett nem áll fenn biztosítási védelem az alábbi esetekben:
  - 5.1. ha az állami hatalom, harmadik személy vagy a biztosított megakadályozza a kár felmérését, rendezését, vagy a Mondial Assistance egyéb kötelezettségeinek teljesítését;
  - 5.2. jogellenes és szándékos, illetve súlyosan gondatlan cselekedetekből adódó igények esetében;
  - 5.3. olyan károkból származó kártérítési kötelezettségek esetében, amelyet a biztosított vagy a helyette cselekvő személy mindennemű légi jármű és eszköz, valamint gépjármű üzemeltetésével vagy használatával okoz;
  - 5.4. azon károkról, amelyeket a biztosított saját magának vagy rokonának (házastárs, élettárs, szülők /nevelőszülők, após és anyós, nagyszülők/, gyermekek /nevelt gyermekek, vő és meny, unokák/, testvérek, sógor, sógornő, nagybácsi, nagyméni), illetve egy, a biztosítási kötvényben név szerint említett személynek, vagy a biztosítási szerződés egyik biztosítottjának okoz;
  - 5.5. azon károkról, amelyeket a biztosított sportverseny keretében okoz;
  - 5.6. az elhasználásból, kopásból és túlzott igénybevételből eredő károkról;
  - 5.7. azon tárgyakkal bekövetkezett károkról, amelyeket a biztosított kölcsönzött, bérbe vett, haszonbérbe vett, vagy örösrésre átvett;
  - 5.8. a környezet szennyezéséből vagy zavarásából eredő károkról;
  - 5.9. azon tárgyakkal bekövetkezett károkról, amelyek a használatból, szállításból, megmunkálásból, vagy egyéb tevékenységből erednek;
  - 5.10. a biztosított által terjesztett betegség esetén.

### 6. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – a biztosított köteles:

- meghatározni a biztosított által kirendelt ügyvédet (védőt, jogi tanácsadót), hogy biztosítsa számára valamennyi szükséges információt és engedje át neki a per vezetését;
- meghatározni a biztosított teljesítési kötelezettsége keretében, hogy tegye meg valamennyi, általa célszerűnek vélt nyilatkozatot;
- Amennyiben a biztosított nem tudja időben megítudakolni a biztosító utasításait, úgy ónszántából kell végrehajtania valamennyi percselekményt az elfogadott határidőn belül.
- A biztosított nem jogosult igény teljes vagy részleges elismerésére a biztosító hozzájárulása nélkül.

## Repülőúti megállapodások járulékos útiköltségei

### 1. Biztosított költségek

Biztosítottak számítanak az üdülőhelyre történő késedelmes, közvetlen odautazás költségei a lefoglalt és biztosított utazás típusa és minősége szerint, legkésőbb esetben az üdülőhelyre történő közvetlen odautazás fiktív repülési költségei a turistaosztályon.

### 2. Biztosított események

- A repülőútindulás véten lekésése a lefoglalt utazás keretében
- a nyilvános odaszállító (pl. vonat, taxi) igazolt késése esetében, de a repülőtérről átszállási kapcsolat esetében semmi esetre sem;
- a repülőterek közötti történő magán-odautazás esetében, ha a magán-személygépkocsi balesetet szenved.

### 3. Nem biztosított események

- Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai esetén nem áll fenn biztosítási védelem
  - 3.1. ha az esemény az időjárásból következő eseményekre vezethető vissza,
  - 3.2. a közlekedés terheltége esetén (pl. közlekedési dugó).

### 4. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiak érvényesek:

- A biztosító részére az alábbi dokumentumokat kell megküldeni:
  - biztosítás igazolása (biztosítási kötvény);
  - az utazásszervező foglalási igazolása;
  - nem felhasznált odautazási repülőjegy, illetve menetejegyek,
  - újonnan vásárolt odautazási repülőjegy, illetve beszállókártya,
  - a szállító igazolása, aki felelős a késedelmes transzferért, beleértve az okok leírását is,
  - rendőrségi jelentés baleset esetén, illetve baleseti jelentés.

# Késedelmes megérkezés a hazai repülőtérre/ pályaudvarra

## 1. Biztosított események

Biztosítási eset áll fenn, ha a lefoglalt megérkezés a hazai repülőtérre/pályaudvaron igazoltan késedelmes, és ezáltal nem lehetséges vagy nem várható el a repülőtérrel/pályaudvarról való hazautazás az eredeti terveknek megfelelően éjszakai nélkül.

## 2. Biztosított költségek

Térítésre kerülnek a szükséges taxi-út költségei (legfeljebb 50 km) amennyiben nem áll rendelkezésre tömegközlekedési eszköz, illetve a szükséges éjszakai többletköltségei, beleértve az ellátást is (személyenként legfeljebb EUR 100,-).

## 3. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kötelezettségei esetén – a biztosító egyéb szolgáltatási szabadsága mellett – az alábbiakat kell megküldeni a biztosító részére:

- biztosítás igazolása (biztosítási kövény);
- az utazásszervező foglалási igazolása;
- a repülőtársaság, illetve a szállító igazolása a késéssel kapcsolatban,
- az eredeti repülőjegy, illetve boarding-igazolvány, vonatjegy,
- a pót-hazautazás, a szállás- és ellátási költségek eredeti számlája.

# Segítségnyújtás

## 1. A segítségnyújtás tárgya

A biztosító az alábbi segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújtja azokban az alábbi vészhelyzetekben, amelyek a biztosítottat az utazás során érik:

- betegség/baleset,
- haláleset
- utazási fizetőeszközök elvesztése,
- utazási dokumentumok elvesztése,
- büntetőjogi felelősségre vonási intézkedések.

A segítségnyújtás feltétele, hogy a biztosított vagy egy általa megbízott személy értesíti a 24 órás segélykérő telefonszolgálatot a biztosítási esemény bekövetkezése esetében (személyesen, telefonon vagy e-mailen).

## 2. Betegség / baleset

### 2.1. Ambuláns ellátás

A 24 órás segélykérő telefonközpont kérésre tájékoztatást nyújt az ambuláns orvosi ellátás lehetőségéről, de nem teremti meg maga a kapcsolatot az orvossal.

### 2.2. Kórházi tartózkodás

Amennyiben a biztosított megbetegszik, vagy balesetet szenved, és emiatt kórházi ápolásra szorul:

- a 24 órás segélykérő telefonközpont egy általa megbízott orvoston keresztül kapcsolatot teremt az adott háziorvossal és a helyszínen kezelést végző orvosokkal;
- a megbízott orvos a kórházi tartózkodás ideje alatt gondoskodik a résztvevő orvosok közötti információcseréről;
- a 24 órás segélykérő telefonközpont a biztosított kérésére tájékoztatja a rokonokat.

## 3. Haláleset

A biztosító a döntésnek megfelelően megszervezi az elhunyt biztosított elszállítását a magyarországi temetkezési helyre, vagy a helyszínen történő temetést.

## 4. Utazási fizetőeszközök elvesztése

Utazási fizetőeszközök elvesztése esetén a 24 órás segélykérő telefonközpont kapcsolatot teremt a számlavezető bankkal. Amennyiben szükséges, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont segít a számlavezető bank által rendelkezésre bocsátott összeg a biztosított részére történő kézbesítésében.

## 5. Utazási dokumentumok elvesztése

Utazási dokumentumok elvesztése esetén a 24 órás segélykérő telefonközpont segít a dokumentumok pótlásában.

## 6. Büntetőjogi felelősségre vonási intézkedések

Amennyiben a biztosított letartóztatják, vagy letartóztatással fenyegetik, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont segít a ügyvéd és tolmács megszervezésében, valamint az esedékes óvadék előteremtésében.

# A Home-Assistance feltételei

## 1. A 24 órás segélykérő telefonközpont

Annak érdekében, hogy igénybe lehessen venni a Home-Assistance szolgáltatásait, minden esetben haladéktalanul értesíteni kell a 24 órás segélykérő telefonközpontot. A 24 órás segélykérő telefonközpont ezt követően elrendeli valamennyi szükséges intézkedést, különösen a szerelőkkel, kulcsszolgálatokkal és egyéb, nyilvános vagy magánszolgálatokkal kapcsolatos szükséges intézkedést.

Vészhelyzet áll fenn:

- a biztosított életminőségének hátrányos csorbitása vagy
- súlyos kár elhárításához közvetlenül szükséges intézkedések esetén.

## 2. Biztosított személyek

Biztosítási védelem áll fenn a biztosított, valamint a vele közös háztartásban élő személyek számára.

## 3. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem a biztosított által használt, Magyarországon belüli fő és másodlagos lakóhelyek esetében érvényes.

## 4. Mikor érvényes a biztosítás?

A Home-Assistance biztosítási szolgáltatásaira a biztosítási szerződés futamideje alatt áll fenn igény.

## 5. Biztosított szolgáltatások

### 5.1. Szerelőszolgálat

A 24 órás segélykérő telefonközpont vészhelyzet bekövetkezése esetén az alábbi szerelőket szervezi meg a biztosított lakás számára és átvállalja a költségeket (kiszállási költség és munkaidő) biztosítási esetenként legfeljebb EUR 500, -- összegig:

- szaniter-szerelő a gáz-, víz- és fűtésberendezések meghibásodásai esetén;
- villanszerelő az elektromos vezetékek meghibásodásai esetén;
- vízmentesítési szolgálat;
- lakatos, asztalos és megfelelő szakuzemek a bejárati ajtókat és ablakok meghibásodásai esetén;
- tetőfedő, ács és bádogos a saját tulajdonú lakóház és a szomszédos épületek meghibásodásai esetén;
- üveges a külső üvegezés törése esetén;
- duguláselhárító cégek a csőrendszer eldugulása esetén.

### 5.2. Bér-fűtőberendezések

Amennyiben a biztosított lakás fűtőberendezése meghibásodik a fűtési szezon során bekövetkező hiba, illetve zavar következtében, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont a fűtés kiesésének időtartamára bér-fűtőberendezést szervez meg és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb EUR 500, -- összegig.

### 5.3. Kulcsszolgálat

Amennyiben a biztosított kizárja magát a biztosított lakásból, elveszíti a kulcsát, vagy ellopják azt, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megszervezi a felnyitást, illetve az elhagyott vagy ellopott kulcs pótlását és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb EUR 500, -- összegig.

### 5.4. Költözletési szolgálat és vészátalás

Amennyiben a biztosított lakás káresemény következtében használhatatlanná válik, és átmenetileg el kell szállítani és tárolni kell a lakás berendezését, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megnevezi a megfelelő cégeket (fuvarozókat) és átvállalja a költségeket biztosítási esetenként legfeljebb EUR 500, -- összegig.

## 6. Szavatosság

A biztosító nem szavatol a közvetített és/vagy megbízott segítségnyújtóktól/szolgáltatóktól.

## 7. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi károk és körülmények nem biztosítottak, vagy korlátozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét.

- 7.1. Azon szolgáltatások, illetve teljesítések, amelyek közvetett vagy közvetlen módon összefüggnek a rendes karbantartással.
- 7.2. Nem áll fenn szolgáltatásra igény, ha a biztosító nem adta meg a szolgáltatás-nyújtáshoz való hozzájárulását, vagy a kárelhárítást a biztosított saját maga szervezi meg és intézi.
- 7.3. Nem kerülnek megtérítésre a károk, amennyiben ezekért egy másik biztosítási szerződés alapján kártérítés kérhető.

## 8. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozóan megadott magatartási szabályok érvényesek.

# Az autó-mobilitási garancia feltételei Európán belül

## 1. A 24 órás segélykérő telefonközpont

A 24 órás segélykérő telefonközponton keresztül kérhet segítséget a biztosított baleset, defekt vagy járműlopás esetében az alábbi feltételek szerint. A szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben szükséges, hogy haladéktalanul értesítsék a 24 órás segélykérő telefonközpontot.

A 24 órás segélykérő telefonközpont intézkedik valamennyi szükséges intézkedés tekintetében, különösen az autómotó társaságokkal, autójavítókkal, szállodákkal és nyilvános, valamint magán szállítóvállalatokkal való kapcsolat megszervezését illetően, és dönt a megfelelő segítség kiválasztásáról és végrehajtásáról.

## 2. Biztosított járművek

A biztosítási védelem azon személygépkocsikra, motorkerékpárokra, lakókocsikra és legfeljebb 9 férőhelyes kombi-járművekre érvényes, amelyek forgalmi engedélye a biztosított nevére szól.

## 3. Biztosított személyek

Biztosítottnak számít a biztosított és azok a személyek, akik a defekt vagy a baleset idején a biztosított járműben tartózkodnak.

## 4. A biztosítás érvényességi területe

A biztosítási védelem azon eseményekre érvényes, amelyek Európán belül, földrajzi értelemben a biztosított lakóhelyétől több mint 50 km-re a biztosított azon utazása során történnek, amellyel kapcsolatosan legalább egy éjszaka eltöltését lefoglalt.

## 5. Biztosított szolgáltatások

### 5.1. Autómotós a helyszínen vagy elvontatás

Amennyiben a jármű defekt vagy baleset következtében már nem üzemképes, úgy a 24 órás segélykérő telefonközpont megszervezi és kifizei a helyszíni segítségnyújtást vagy a legközelebbi alkalmas autójavítóba történő elszállítását (beleértve a mentést is).

A javítás és a pótalkatrészek költségei, amelyek meghaladják az egyszerű autómotómentést, nem biztosítottak.

### 5.2. Jármű visszaszolgáltatása / hazautazás

Amennyiben a jármű defekt vagy baleset után nem lehet 24 órán belül (külföldön szakvélemény alapján 5 napon belül) az eseményhez közeli autójavítóban megjavítani, úgy a biztosító a biztosítási összeg erejéig az alábbi szolgáltatásokat szervezi meg és fizeti:

- a jármű utasai hazautazásának igazolt költségei a biztosított lakóhelyére, legvégső esetben azonban a hazautazás költségei tömegközlekedési eszközzel. Amennyiben a vonatút meghaladja a 6 óra időtartamot, úgy a biztosító választhat, hogy a kártérítési igényt egy 1. osztályú vonatjegy vagy egy turistaosztályon történő repülőút formájában kívánja érvényesíteni;
- Magyarországon belül átvállaljuk egy személy utazási költségeit a jármű elhozatala céljából;
- az üzemképtelen, illetve megalált jármű visszaszállításának költségei a biztosított lakóhelyére;
- külföldről történő visszaszállítás esetén a szállítási költségek átvállalására a megadott összegkereten belül csak akkor van lehetőség, ha nem áll fenn tollárkár, egyéb esetben a vámköltséget vállaljuk át;
- bérautó-hozzájárulás a biztosított csomagnak megfelelően a haza-, illetve továbbutazás érdekében: naponta EUR 50, -- összegben legfeljebb 3 napig.
- szállaló éjszakai – amennyiben a járművet nem lehet aznap megjavítani, úgy a biztosító megszervezi a legfeljebb kétszeri éjszakai utazást egy szállóodában, és a választott biztosítási csomag alapján átvállalja a költségeket.

## 6. Nem biztosított események

Az Általános Szerződési Feltételek valamennyi biztosítási ágra vonatkozó kizárásai mellett az alábbi esetekben nem áll fenn biztosítási védelem:

- a jármű hiányos karbantartása révén keletkezett károk és
- azon járműhiányosságok, amelyek a kár bekövetkezéséhez vezettek, már az utazás megkezdése előtt megvoltak és/vagy észlelhetők voltak;
- a kárelhárítást saját intézés keretében történik.

## 7. Magatartás káresemény esetén

Az Általános Szerződési Feltételekben valamennyi biztosítási ágra vonatkozóan megadott magatartási szabályok érvényesek.